

REGULAMENT pentru desfășurarea

– FLIGHT FESTIVAL –

1. Dispoziții generale

1.1. Prezentul Regulament detaliază termenii și condițiile generale pentru desfășurarea și participarea la evenimentul cultural mai jos definit, fiind obligatoriu pentru toți participanții:

eveniment **FLIGHT FESTIVAL**

organizat în **Timișoara, Aerodrom Utilitar Cioca, Calea Torontalului km 3**

în perioada **27-29 septembrie 2019**

de către **Fundația Academică Culturală din Timișoara în colaborare cu New Promo Mod SRL.**

1.2. Regulamentul este disponibil pe site-ul Festivalului (<https://flight-festival.com>) și va fi afișat la intrarea în Festival. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice Regulamentul fără înștiințarea prealabilă a participanților, demers care nu scutește însă participanții de cunoașterea și respectarea acestuia, sens în care participanții sunt încurajați să verifice periodic modificarea Regulamentului pe site-ul Festivalului.

1.3. Prin intrarea în Festival, participanții (autorizați sau neautorizați) declară că au luat la cunoștință de Regulament și că se obligă să îl respecte în integralitate.

2. Definiții

Bilet	Certificat emis în orice formă (pe suport de hârtie sau în formă electronică), prin care se atestă dreptul la o Brățară la Flight Festival. Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea biletelor cumpărătorii se obligă să respecte acest Regulament, acces și plată în Festival precum și, în general, orice alte reguli de participare la acesta, care îi sunt aduse la cunoștință prin diverse mijloace, inclusiv direct prin intermediul Site-ului. Achiziția biletelor/brățărilor/invitațiilor din alte zone decât cele autorizate de Organizatorul Festivalului este interzisă și duce la restricționarea accesului la respectivul Festival.
Brățară	Certificat aplicat de Organizator la validarea unui Bilet, ce oferă drepturi identice cu cele incluse în Bilet și – cu condiția să fie securizat – care certifică exclusiv faptul că purtătorul său are dreptul de a vizita Festivalul.
Brățară cu Chip	Modalitate specială de plată din cadrul Festivalului, care va fi utilizată de participanții care au achiziționat abonamente pentru 3 zile.
Card	Modalitate specială de plată din cadrul Festivalului, care va fi utilizată de participanții care au achiziționat Biletul pentru o zi și Pachetul Family Pack, precum și de voluntari și furnizorii din cadrul Festivalului.
Cumpărătorul Biletului	Persoană care cumpără biletul la Festival.
Durata Festivalului	Durata Festivalului care va corespunde cu perioada de timp dintre începutul și sfârșitul Festivalului anume 27-29 septembrie 2019. Începutul Festivalului corespunde cu începutul valabilității Biletelor la Festival ce autorizează

	prima intrare în Festival (27 septembrie 2019). Sfârșitul Festivalului corespunde cu încheierea valabilității Biletului prin care se autorizează cea mai lungă ședere în Festival (29 septembrie 2019).
Festival/Eveniment	FLIGHT FESTIVAL (festival de muzică, tehnologie și artă) organizat în Timișoara, Aerodrom Utilitar Cioca, Calea Torontalului km 3, în perioada 27-29 septembrie 2019, de către Fundația Academică Culturală din Timișoara, în colaborare cu New Promo Mod SRL.
Organizator	Fundația Academică Culturală din Timișoara, cu sediul în România, jud. Timiș, Timișoara, Bv. L. Rebreanu nr. 81/A, reprezentată de Ioan Coriolan Gârboni, în calitate de Președinte și colaboratorii Fundației, persoane fizice împreună cu societatea New Promo Mod SRL, cu sediul în România, jud. Mehedinți, localitatea Drobeta-Turnu Severin, Aleea Narciselor nr. 1, reprezentată de dl. Cezar Stoienu în calitate de administrator.
Partener Contractual	Un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente sau activități de prezentare independente în cadrul Festivalului, în baza unei relații contractuale cu Organizatorul.
Participanți	Toate persoanele care participă la Festival, fie că sunt Participanți Autorizați, fie că sunt Participanți Neautorizați.
Participanți Autorizați	Cumpărătorul Biletului și Vizitatorul.
Participant Neautorizat	Persoană fizică care participă la Festival fără a avea dreptul valabil de a intra, inclusiv persoana care obține o Brățară în schimbul unui Bilet dobândit în mod ilegal sau terțul care participă la Festival cu o astfel de brățară.
Platforma Oveit	Sistemul de gestiune folosit în cadrul Festivalului de către Organizator și Parteneri Contractuali pentru vizualizarea vânzărilor.
Produce	Elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate din cadrul Festivalului, de la Organizator sau alți Parteneri Contractuali în cadrul Festivalului sau în legătură cu acesta, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.
Regulament	Termenii și condițiile generale ce guvernează desfășurarea Festivalului, disponibil atât pe Site (așa cum este definit mai jos) cât și la toate intrările în Zona Festivalului.
Serviciu	Orice serviciu pus la dispoziție de Organizator sau Partenerii Contractuali ai acestuia în cadrul Festivalului sau în legătură cu acesta, fie gratuit, fie cu plată.
Site	https://flight-festival.com
Terți	Persoane fizice și juridice, altele decât Organizatorul, Vizitatorii sau Cumpărătorii Biletelor.
Vizitator	Persoană fizică având dreptul de a intra și participa la Festival.
Zona Festivalului	Timișoara, Aerodrom Utilitar Cioca, Calea Torontalului km 3

3. Aplicabilitatea Regulamentului

3.1. Regulamentul se aplică:

- participării Vizitatorilor sau Cumpărătorilor Biletelor la Festival;
- Participanților Neautorizați.

- 3.2. Regulamentul prezintă drepturile și obligațiile ce decurg din participarea la Festival și relațiile care se stabilesc între Organizator și Participanți cu ocazia Festivalului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea fidelă a Regulamentului fiind necesară pentru buna desfășurare a Festivalului.
- 3.3. Prin participarea la Festival, Participanții acceptă și sunt de acord cu condițiile Organizatorului de a controla respectarea Regulamentului.
- 3.4. Acceptarea Regulamentului marchează încheierea relației contractuale dintre Participanții Autorizați și Organizator.
- 3.5. Participanții se vor adresa echipei de securitate, reprezentanților săi, organizatorilor sau autorităților în cazul în care sesizează nereguli.
- 3.6. Regulamentul este valabil pe perioadă nedeterminată.
- 3.7. Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral Regulamentul, fără notificare prealabilă către Participanți. Modificările produc efecte imediat după publicarea pe Site. Regulamentul poate fi modificat după cumpărarea Biletului, chiar și imediat înainte de Festival. Organizatorul recomandă Participanților să monitorizeze modificările Regulamentului pe Site.
- 3.8. Cumpărătorul Biletului, prin cumpărarea Biletului; deținătorul Biletului – altul decât Cumpărătorul Biletului – prin obținerea în mod legal a Biletului; iar Vizitatorul – dacă nu este deja deținător al Biletului – prin primirea Brății înțeleg că sunt obligați la respectarea întru-totul a Regulamentului iar prin participarea la Festival declară și garantează conformarea totală cu termenii și condițiile Regulamentului.
- 3.9. Participanții Neautorizați nu vor avea niciun fel de drepturi în relația cu Organizatorul, neexistând o relație contractuală cu aceștia, motiv pentru care Organizatorul nu își asumă obligații față de ei.

4. Politica privind modificările

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral, fără înștiințarea prealabilă a Participanților și/sau a Cumpărătorilor de Bilete:

- lista artiștilor participanți la Festival, atât anterior cât și pe întreaga durată a Festivalului;
- orele de începere și finalizare a diferitelor evenimente din cadrul Festivalului, respectiv durata evenimentelor din Festival;
- programul de acces în cadrul Festivalului;
- prețul Biletelor;
- conținutul prezentului Regulament.

5. Categoriile de Bilete și politica de achiziționare

5.1. În cadrul Festivalului pot fi achiziționate următoarele categorii de bilete:

1.	Abonament Acces General (18+)	Abonamentul Acces General este destinat persoanelor cu vârsta de peste 18 ani și permite accesul în toate zonele deschise publicului, exceptând zona VIP. Posesorii acestui abonament beneficiază de parcare gratuită.
2.	Abonament BusinessClass (VIP)	Abonamentul Business Class (VIP) permite accesul în toate zonele deschise publicului, inclusiv în zona specială VIP. Posesorii acestui abonament beneficiază de parcare gratuită, avion select și permite folosirea unei categorii superioare de băuturi în incinta barului amenajat pe perimetru Festivalului.
3.	Abonamente Acces General Minori	Abonamentul Acces General Minori se adresează persoanelor minore sub vârsta de 18 ani și permite accesul în toate zonele deschise publicului, exceptând zona VIP. Minorilor le sunt interzise procurarea și întrebuințarea de băuturi alcoolice și tutun. Accesul minorilor la Festival se va face doar cu acordul parental.
4.	Abonament Family Pack	Abonamentul Family Pack este destinat familiilor cu 2 părinți și copiii acestora în vârstă de până la 12 ani. Acest abonament oferă părinților accesul în toate zonele deschise publicului, exceptând zona VIP și parcare gratuită.
5.	Acces Day 1 (18+)	Acces Day 1 (18+) permite persoanelor ce depășesc vârsta de 18 ani să aibă acces la Festival, începând cu ora 16:00, 27.09.2019 până la ora 07:00, 28.09.2019.
6.	Acces Day 2 (18+)	Biletul Acces Day 2 (18+) permite persoanelor ce depășesc vârsta de 18 ani să aibă acces la Festival, de la ora 10:00, 28.09.2019 până la ora 07:00, 29.09.2019.
7.	Acces Day 3 (18+)	Biletul Acces Day 3 (18+) permite persoanelor ce depășesc vârsta de 18 ani să aibă acces la Festival, de la ora 10:00, 29.09.2019 până la ora 07:00, 30.09.2019.
8.	Acces Day 1 Minori	Biletul Acces Day 1 Minori se adresează persoanelor minore sub 18 ani și le oferă accesul în perimetrul Festivalului, începând cu ora 16:00, 27.09.2019 până la ora 07:00, 28.09.2019, în toate zonele deschise publicului, exceptând zona VIP. Minorilor le sunt interzise procurarea și întrebuințarea de băuturi alcoolice și tutun. Accesul minorilor la Festival se va face doar cu acordul parental.
9.	Acces Day 2 Minori	Biletul Acces Day 2 permite accesul minorilor sub 18 ani în perimetrul Festivalului, începând cu ora 10:00, 28.09.2019, până la ora 07:00, 29.09.2019, în toate zonele deschise publicului, exceptând zona VIP. Minorilor le sunt interzise procurarea și întrebuințarea de băuturi alcoolice și tutun.

		Accesul minorilor la Festival se va face doar cu acordul parental.
10.	Acces Day 3 Minori	Biletul Acces Day 3 permite accesul minorilor sub 18 ani în perimetrul Festivalului, începând cu ora 10:00, 29.09.2019, până la ora 07:00, 30.09.2019, în toate zonele deschise publicului, exceptând zona VIP. Minorilor le sunt interzise procurarea și întrebuințarea de băuturi alcoolice și tutun. Accesul minorilor la Festival se va face doar cu acordul parental.

5.2. Biletele achiziționate pentru participarea la întreaga zi de eveniment cât și abonamentele, oferă acces în perimetrul Festivalului și nu la un anumit spectacol/artist. Fiecare locație din perimetrul Festivalului, are o capacitate autorizată iar accesul poate fi temporar restricționat pentru a răspunde normelor de siguranță în vigoare. Este responsabilitatea Cumpărătorului Biletului de a nu posta imagini pe internet cu biletele/abonamentele achiziționate. Biletele/abonamentele asigură accesul unei singure persoane la Festival.

5.3. Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea invitațiilor, precum și vânzarea la suprapreț a biletelor și/sau abonamentelor. Organizatorul își rezervă dreptul de a apela la căile legale pentru sancționarea celor care vor desfășura astfel de activități, cât și de a anula biletele/abonamentele respective.

5.4. Biletul prin care se autorizează participarea la Festivalul relevant este vândut Cumpărătorului Biletului prin myticket, entertix și de alți Parteneri Contractuali (astfel cum este cesionat acest drept de Organizator).

5.5. Organizatorul garantează exclusiv valabilitatea Biletelor vândute prin rețelele acestor Parteneri Contractuali.

5.6. Informații suplimentare cu privire la condițiile detaliate aplicabile cumpărării de Bilete online sau în format fizic vor fi furnizate de Partenerii noștri Contractuali în momentul achiziționării biletului, care vând Bilete în locații fixe, pe interfețele de cumpărare a biletelor online sau în punctele de vânzare.

5.7. Cumpărătorul/consumatorul va primi informații din partea Partenerilor Contractuali în special în legătură cu următoarele aspecte: taxele și comisioanele aplicate prețului stabilit de Organizator, plata și metode de efectuare a plății, facturare, prelucrarea datelor și rambursare.

5.8. Prețul final achitat de către Cumpărător va fi format din prețul de bază al biletului și taxele legale aplicabile vânzării de bilete. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru taxele de administrare și procesare care pot să difere în funcție de Partenerii Contractuali de la care cumpărătorul achiziționează biletul.

- 5.9. Organizatorul nu răspunde pentru serviciile extra oferite de Partenerii Contractuali, cum ar fi returnarea contravalorii biletului de acces în caz de solicitare și neprezentare la eveniment de către consumator/cumpărător (ex. Risk Free, Care Tix, etc.) sau alte servicii. Biletele cumpărate pot fi returnate Partenerilor Contractuali de la care au fost achiziționate, conform termenilor și condițiilor acestor entități.

6. Politica de Acces în cadrul Festivalului

- 6.1. Accesul la Festival se va face de către participanți prin zonele special amenajate, în baza biletului de intrare. După scanarea acestuia, în dependență de categoria de bilet achiziționată, participantul va primi o Brățară, Brățară cu Chip sau un Card.
- 6.2. Brățările sunt netransferabile. Vizitatorii au obligația de a purta Brățările, pe durata de valabilitate a acestora, la încheietura mâinii sau, în cazuri excepționale și bine justificate, în alt loc vizibil, cu condiția ca Brățara să nu poată fi scoasă fără a fi deteriorată.
- 6.3. Organizatorul Festivalului poate inspecta Brățările la intrare, la ieșire și pe întreg perimetrul de desfășurare al Festivalului, pe toată Durata Festivalului. Vizitatorul este pe deplin răspunzător pentru orice deteriorare sau pierdere a Brățării. Brățările deteriorate, care au fost resigilate sau tăiate, al căror sistem de închidere a fost deschis, cele având un diametru mai mare decât încheietura purtătorului sau la care s-a intervenit în orice fel, NU sunt valabile. Organizatorul nu va înlocui brățările deteriorate sau pierdute. Participanții cu Brățări deteriorate își pierd dreptul de a se afla în Zona Festivalului, fiind excluși în afara acesteia.
- 6.4. În cazul pierderii, deteriorării de orice fel a Brățării, Participantul este obligat să-și achiziționeze un Bilet nou pentru ziua respectivă dacă dorește să rămână în Zona Festivalului. Dacă Brățara se dovedește că a fost deteriorată în mod fraudulos, Participantul este obligat să achiziționeze un Bilet de o zi indiferent dacă mai dorește sau nu să rămână în Zona Festivalului.
- 6.5. În cazul în care, la accesul în Zona Festivalului, deținătorul Biletului este suspectat de dobândirea ilegală a Biletului, Organizatorul își rezervă în mod expres dreptul de a solicita deținătorului Biletului să prezinte documente și/sau certificate prin care să verifice dobândirea sau achiziția legală a Biletului, dreptul de a evalua dacă acestea sunt valide și conforme, iar în lipsa unui document sau certificat satisfăcător, își rezervă dreptul de a invalida Biletul fără nicio obligație de rambursare a prețului de cumpărare și de a refuza accesul persoanei respective în Zona Festivalului.
- 6.6. La cererea echipei de securitate, a reprezentanților Organizatorului sau a autorităților, participantul are obligația să prezinte, la cerere, documentele de acces și documentele de identitate.
- 6.7. Participanții au obligația ca pe lângă Bilet să aibă asupra lor acte de identitate. La solicitarea echipei de securitate sau a reprezentanților Organizatorului sau a altor organe competente sau autorități, Participantul are obligația de a prezenta documentele de acces și actele de identitate. La fiecare zonă de acces Participantul ia la cunoștință și este de acord cu prezentul Regulament, care va fi afișat în loc vizibil în aceste zone, pe lângă celelalte mijloace de a fi făcute publice, ca de pildă prin intermediul Site-ului.

6.8. Pentru a asigura desfășurarea în siguranță a Festivalului, Organizatorul își rezervă dreptul de a restrânge tipul articolelor și dispozitivelor care pot fi aduse în zona Festivalului.

Obiecte Admise	Obiecte Interzise
<ul style="list-style-type: none"> ▪ aparate foto ▪ accesorii foto, fără muchii ascuțite ▪ GPS ▪ camere de filmat ▪ telefoane mobile ▪ laptop ▪ MP3, walkman, DVD – CD player ▪ brichete; ▪ camere GoPro; ▪ selfie stick-uri (de dimensiuni mici și din materiale ușoare); ▪ baterii externe; ▪ medicamente; ▪ insulină; ▪ picături – uz medicinal; ▪ spray inhalator pentru astm. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ cuțite, foarfece ▪ brici, briceag ▪ seringi, ace ▪ droguri și orice alte substanțe ilegale ▪ topoare, unelte de măcelărie ▪ alcool și alte lichide precum și țigări și mâncare care nu au fost cumpărate din spațiul Festivalului ▪ butelii de gaz ▪ harpoane, sulițe, arcuri cu săgeți ▪ torțe cu gaz ▪ săgeți și ținte ▪ lansete ▪ topoare, macete ▪ unelte mici cu muchii ascuțite ▪ cătușe, funii, cabluri ▪ ciocane, bare metalice ▪ unelte universale (multitool) ▪ cuțite cu deschidere automată ▪ mașini de găurit, șurubelnițe ▪ muniție, rachete, canistre cu fum ▪ arme cu bile și pelete ▪ arme folosite în artele marțiale ▪ suflante, catapulte ▪ arbalete ▪ pistoale, carabine ▪ dispozitive de asomare și de sacrificare a animalelor ▪ detonatoare, aprinzătoare ▪ dinamită ▪ artificii, torțe, petarde ▪ grenade, mine, explozibil ▪ gaz, containere cu gaz ▪ combustibil lichid și alte substanțe inflamabile ▪ spray-uri paralizante ▪ stingătoare ▪ acizi, baze ▪ substanțe radioactive ▪ spray cu gaz comprimat ▪ otravă ▪ arme de orice fel.

- 6.9. Toți Participanții sunt sfătuiți să consulte lista cu obiecte nepermise și să nu dețină asupra lor astfel de obiecte în cadrul Festivalului.
- 6.10. În vederea verificării respectării regulilor de acces, Participanții vor fi percheziționați la intrare. În situația deținerii unui obiect interzis, acesta va fi lăsat în afara Perimetrului, în caz contrar, accesul la Festival putând fi refuzat.
- 6.11. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere. Persoanele pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio reprezintă risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi prin participarea la Eveniment. Spectacolul poate include și efecte puternice de lumină, care ar putea dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Organizatorul informează participanții că este posibil ca în cursul desfășurării Evenimentului să fie organizate focuri de artificii, iar pentru riscurile de vătămare sau prejudicii materiale, nu își asumă nici o răspundere.
- 6.12. Accesul cu animale este interzis.
- 6.13. Dacă în urma verificărilor de la intrare sau din cadrul Festivalului vor fi identificate obiecte care nu respectă prevederile Regulamentului, acestea vor fi confiscate și nu vor fi returnate ulterior. Participanții au dreptul să se întoarcă de la locul de control și să își depoziteze obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului.
- 6.14. În cazul în care asupra persoanei se vor găsi obiecte ilegale (ex. droguri, substanțe narcotice) sau deținute ilegal (ex. armă de foc deținută fără permis), vor fi sesizate organele competente și se vor dispune măsurile necesare. În cazul în care în urma controlului vor fi găsite arme, nu va fi permis accesul respectivului participant în incinta Festivalului, fiind contrar Regulamentului. Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice accesul la Festival al acestor persoane și de a dispune de îndată din perimetru.
- 6.15. Organizatorul pune în vederea participanților faptul că în condiții de vreme extremă, ploi torențiale, grindină, tunete, fulgere etc. există posibilitatea ca ieșirile din Festival să fie aglomerate, motiv pentru care aceștia trebuie să își păstreze calmul. În toate aceste situații, participanții trebuie să urmărească și să respecte comunicările sau instrucțiunile Organizatorului sau reprezentanților aparținând inspectoratului pentru situații de urgență.
- 6.16. Este interzisă intrarea cu mașina, role, skate-uri, biciclete, hoverboard-uri, cât și cu alte dispozitive de genul acesta în Zona Festivalului. Pentru confortul Participanților, Organizatorul își rezervă dreptul de a stopa temporar accesul acestora în anumite zone, în cazul în care consideră că zonele și-au atins capacitatea maximă autorizată.

7. Produse, Servicii și politica de achiziționare în cadrul Festivalului

- 7.1. În Zona Festivalului vor exista puncte de unde Participanții pot obține Produsele și Serviciile puse la dispoziție de către Organizator sau Partenerii Contractuali.

- 7.2. Participanții au obligația să folosească în Zona Festivalului doar metodele și instrumentele de plată stabilite de Organizator și Partenerii Contractuali. Ca regulă generală, pentru plăți în cadrul evenimentului se va folosi sistemul Oveit.
- 7.3. Modalitatea de plată pentru Produsele și Serviciile oferite în Zona Festivalului sunt Brățara cu Chip și Cardul.
- 7.4. La intrarea în Zona Festivalului, fiecare Participant, în schimbul Biletului, va primi o Brățară cu Chip (având sistemul de plată integrat) aferent abonamentului de 3 zile sau un Card, pentru biletul ce conferă accesul la Festival pentru 1 zi sau Abonamentul Family Pack. Cu ajutorul Brățării cu Chip sau a Cardului pot fi achiziționate Produsele și Serviciile disponibile în Zona Festivalului. Prin preluarea Brățării/Brățării cu Chip/Cardului, participanții sunt de acord cu dispozițiile de utilizare și le acceptă așa cum sunt acestea enunțate.
- 7.5. Brățara cu Chip/Cardul este o tehnologie NFC bazată pe tehnologia de plată fără numerar. Brățara cu Chip/Cardul nu poate fi considerat ca fiind un card de debit/credit sau echivalent de plată în numerar. Brățara cu Chip și Cardul nu conțin informații confidențiale referitoare la titular.
- 7.6. Aceste instrumente de plată sunt considerate MPV (multi-purpose voucher = vouchere cu utilizare multiplă), așa cum sunt definite de către Comisia Europeană, datorită faptului că în schimbul Punctelor Credit de pe instrumentul de plată, participantul poate achiziționa servicii/produse care au cota TVA diferită. În acest caz, încasarea de TVA se face la utilizarea punctelor de credit.
- 7.7. Emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru Produsul/Serviciul achiziționat cade în sarcina comercianților (Partenerilor Contractuali). În cazul în care un Participant dorește factura fiscală pentru Produsele/Serviciile achiziționate în cadrul Festivalului, acesta are obligația păstrării tuturor bonurilor fiscale de la fiecare comerciant (Partener Contractual) în parte în vederea solicitării ulterioare a facturii fiscale de la respectivii Parteneri Contractuali.
- 7.8. Procedura privind tranzacțiile în sistemul electronic pe perioada Festivalului este următoarea:
- La intrarea în Zonele Festivalului, după obținerea Brățării cu Chip sau a Cardului, este recomandabil ca fiecare Participant să se deplaseze la una din locațiile Credit Points pentru a o încărca cu puncte credit.
 - Brățara cu Chip și Cardul sunt singurele modalități de plată în cadrul Festivalului și fiecare dintre acestea are un singur sold de cont individual.
 - Brățara cu Chip și Cardul pot fi utilizate numai pentru plățile fără numerar la Flight Festival 2019, cu o dată de expirare stabilită pentru data de 30 septembrie, ora 07:00. Soldul rămas pe Brățara cu Chip sau Card poate fi retras până la sfârșitul perioadei de retragere, în condițiile și termenii de mai jos.
 - Conversia pentru acest MPV (multi-purpose voucher) este: 1 leu – 1 punct credit.
 - Înlocuirea Brățării cu Chip sau a Cardului pierdut sau deteriorat poate fi solicitată personal la punctul de asistență (Helpdesk), prin furnizarea identității persoanei care solicită înlocuirea, identitate ce trebuie să se potrivească cu acreditările de pe brățara/cardul ce urmează să fie înlocuit. Brățara/cardul înlocuit este anulat odată ce soldul este transferat pe noua brățară/card, la punctul de asistență (Helpdesk). Transferul este instant.

- Participanții au posibilitatea să-și încarce Brățara cu Chip sau Cardul de câte ori doresc. Fiecare încărcare trebuie să aibă o sumă minimă de 10 lei.
- 7.9. Participantul are dreptul să-și verifice suma disponibilă pe Brățara cu Chip la orice Partener Contractual din Zona Festivalului sau la Credit Points.
- 7.10. Încărcarea/Reîncărcarea Brățării se poate efectua prin numerar, prin intermediul cardului bancar sau prin platforma Oveit (pentru carduri bancare emise sub sigla Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro emise de orice bancă din lume).
- 7.11. Participantului i se va oferi o notă de încasare și o notă de descărcare pentru operația de încărcare sau reîncărcare a Brățării cu Chip sau Card.
- 7.12. La prima plată efectuată cu cardul bancar se va solicita codul de securitate 3D Secure. În cazul în care prima plată este autorizată, plățile ulterioare se pot efectua fără codul de securitate 3D Secure.
- 7.13. <https://flight-festival.com> folosește pentru tranzacțiile online servicii bancare. Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2). Plata se bazează pe un sistem securizat de procesare a tranzacțiilor online care oferă confidențialitate, siguranță și simplitate în achiziția produselor și serviciilor prin Internet. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv prin intermediul băncii.
- 7.14. <https://flight-festival.com> nu solicită și nu stochează niciun fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră bancar.

7.15. Pentru plățile prin card bancar nu este perceput niciun comision!

7.16. Achiziția Produselor/Serviciilor de la comercianți (Parteneri Contractuali):

- Plata se face la locația comerciantului prin interacțiunea terminalelor de plată ale furnizorilor și a Brățării cu Chip/Card.
- Procesul de vânzare se compune din două operațiuni distincte:
 - procesul de plată realizat prin terminalul de plată mobil (aplicația mobilă), utilizat de comerciant și respectiv de Brățara cu Chip/Cardul cumpărătorului; cumpărătorul atinge carcasa din spatele dispozitivului mobil (operațiune care declanșează achiziția), urmată de selectarea produselor care urmează să fie vândute de către vânzător, afișate pe interfața dispozitivului mobil; în măsura în care cumpărătorul acceptă suma și produsele indicate, tranzacția este inițiată de către vânzător;
 - vânzătorul va emite o chitanță fiscală prin intermediul casei de marcat pentru produsul / produsele vândute;
 - soldul portofelului digital scade cu valoarea cumpărării;

- afișajul mobil al vânzătorului nu va afișa soldul Brățării /Cardului (fondurile portofelului digital) din motive de confidențialitate, dar va indica dacă fondurile disponibile sunt insuficiente pentru produsele ce urmează a fi achiziționate;
 - Dacă tranzacția a fost efectuată și validată, aceasta nu mai poate fi anulată. Este recomandabil să acordați o atenție deosebită confirmării fiecărei tranzacții înainte ca orice achiziție să fie efectuată, întrucât produsele vor fi achiziționate pe afișajul terminalului mobil (interfață).
 - Partenerii Contractuali vor avea obligația emiterii de bonuri fiscale către Participanții clienți (și la cererea Participanților, de facturi).
- 7.17. Soldul Brățării cu Chip sau a Cardului poate fi încărcat sau reîncărcat în numerar, în moneda RON (lei) sau prin carte de credit sau de debit. Valoarea maximă a unei singure (re)încărcări este de 500 RON. Plângeri în acest sens pot fi făcute numai la punctul de (re)încărcare imediat după (re)încărcare. După părăsirea punctului de (re)încărcare, nu se acceptă plângeri.
- 7.18. La încărcarea sau reîncărcarea cu card bancar, soldul este (re)încărcat în RON și convertit în valută implicită a cardului de debit/credit la cursul valutar al băncii emitente, pentru cardurile de debit/credit, altele decât în RON. Plângeri în acest sens pot fi făcute numai la punctul de (re)încărcare imediat după (re)încărcare. După părăsirea punctului de (re)încărcare, nu se acceptă plângeri.

8. Politica de Refund

- 8.1. Refund-ul reprezintă acțiunea prin care un participant își recuperează banii rămași pe Brățara cu Chip sau Card, în condițiile detaliate în prezentul Regulament. Sumele neutilizate pot fi preschimbate în bani, prin procesul denumit Refund, dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Festival.
- 8.2. Procedura de Refund în locația Festivalului constă în returnarea sumelor rămase pe Brățara cu Chip sau Card, la oricare dintre punctele de încărcare Credit Points din perimetrul festivalului, în perioada 27-30 septembrie 2019, în toată perioada funcționării festivalului. Suma returnată reprezintă toată suma rămasă în contul Brățării cu Chip sau Card (inclusiv cele rezultate din tranzacții online).
- 8.3. Participantul are posibilitatea ca, în intervalul orar 10:00 – 07:00 să primească înapoi, exclusiv în numerar, suma neutilizată de pe Brățara cu Chip sau Card, dar nu mai târziu de 30 septembrie 2019, ora 07:00.
- 8.4. Pentru motive întemeiate și justificate, soldul rămas pe Brățară/Card poate fi returnat cel târziu până la data de 07.10.2019 la sediul din Timișoara .
- 8.5. Pentru realizarea Refund-ului, Participantul trebuie să poarte brățara la mână și să se asigure că aceasta nu prezintă urme de compromitere (exceptând cazurile agreate de Festival și prezentate în acest Regulament).
- 8.6. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate de nerespectarea celor menționate mai sus, pierderea sau deteriorarea Brățării cu Chip/Cardului, utilizarea de către

persoane neautorizate și/sau absența înregistrării. Atragerea răspunderii Organizatorului sau partenerilor săi pentru cele menționate mai sus este în mod expres exclusă.

8.7. Sumele neutilizate de pe Brățara cu Chip și nereturnate (nefiind solicitate până cel târziu în prima zi după terminarea Festivalului) rămân în proprietatea Organizatorului și nu pot fi utilizate în cadrul unei alte ediții Flight Festival.

9. Politica privind obiectele pierdute

9.1. Organizatorul va amenaja un spațiu special în care vor putea fi aduse astfel de obiecte și în care fiecare proprietar își poate recupera bunurile în termen de 72 ore după încheierea Festivalului.

9.2. Organizatorul are posibilitatea, dar nu obligația, fotografierii obiectelor pierdute și expunerii acestora pe rețelele de socializare, după caz, în măsura în care prin aceasta nu s-ar încălca normele legale în materia protecției datelor cu caracter personal.

9.3. După o săptămână după terminarea Festivalului, Organizatorul are posibilitatea să predea obiectele nerevendicate emitenților acestora sau autorităților competente (exemplu: carte de identitate, certificat de naștere etc., în atenția Poliției Municipale; carduri bancare în atenția băncilor emitente).

9.4. Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile Participanților ori pentru eventualele pagube produse.

10. Politica privind minorii și persoanele cu dizabilități

10.1. Minorii sub 12 ani au acces gratuit în cadrul Festivalului, însă doar în compania unui părinte/tutore. Minorilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice, țigări și droguri.

10.2. La cererea persoanelor responsabile cu securitatea și monitorizarea, precum și a reprezentanților Organizatorului, însoțitorul are obligația să prezinte documente (carnet de elev, pașaport sau orice alt document care conține poza minorului) care atestă vârsta minorului.

10.3. Accesul minorilor între 12 - 14 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid și numai în compania unui părinte/tutore. Un părinte/tutore poate însoți trei minori cu vârsta mai mică de 14 ani.

10.4. Accesul minorilor între 14 - 18 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid și a actului de identitate.

10.5. Este necesar ca un adult să își asume răspunderea pentru un minor și are obligația să completeze și să semneze Anexa 1 – „Declarația de angajament” (disponibilă pe Site – Acord parental), fără de care nu va fi permisă intrarea minorului în Zona Festivalului, indiferent dacă are sau nu însoțitor.

10.6. Persoana responsabilă va furniza în cadrul declarației de angajament date de contact la care poate fi contactată în cazuri de urgență. În unele zone ale Festivalului accesul minorilor sub 18 ani este strict interzis.

10.7. Din cauza zgomotului foarte puternic produs în cadrul Festivalului, Organizatorul nu recomandă prezența în cadrul Festivalului a copiilor sub 7 ani. Copiii sub 4 ani trebuie să poarte căști antifonice.

10.8. În cazul persoanelor cu dizabilități încadrate într-o categorie de handicap, aceștia beneficiază de următoarele facilități:

- copiii cu handicap, precum și persoana care îi însoțește beneficiază de gratuitate la biletele de intrare la Festival;
- adulții cu handicap grav sau accentuat, precum și persoana care îi însoțește beneficiază de gratuitate după cum urmează:
 - Persoanele cu handicap grav (grad 1) și însoțitorii lor beneficiază de gratuitate;
 - Persoanele cu handicap accentuat (grad 2) beneficiază de gratuitate în limita locurilor disponibile.

Pentru a beneficia de gratuitate, persoanele cu nevoi speciale trebuie să trimită o cerere care să conțină o copie a certificatului de încadrare în grad de handicap și o copie a cărții de identitate la adresa contact@flight-festival.ro. Pe baza acestui certificat se vor reține numele și adresa persoanelor în cauză, datele acestora urmând a fi șterse cel târziu la 72 de ore de la încheierea Duratei Festivalului. Perioada de înscriere este 20.09.2019 – 26.09.2019. Toate cererile trimise în afara acestei perioade nu vor fi luate în considerare. Accesul persoanelor cu nevoi speciale se face numai în baza actului de identitate și a confirmării primite pe e-mail după evaluarea cererii de către Organizator. Cererile incomplete și cererile trimise la alte adrese de e-mail nu vor fi luate în considerare. Participanții care se încadrează într-o anumită categorie de handicap au obligația să prezinte echipei de securitate sau reprezentanților Organizatorului un act de identitate valabil precum și certificatul care atestă dizabilitatea. Însoțitorul beneficiază de gratuitatea Biletului doar dacă face dovada, prin orice fel de document justificativ, că are în îngrijire și protecție persoana cu dizabilitate pe care o însoțește. Menționăm pentru persoanele cu probleme locomotorii, care utilizează un scaun rulant pentru deplasare, că în unele zone din cadrul Festivalului nu sunt prevăzute intrări cu facilități pentru scaun rulant.

10.9. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili numărul persoanelor cu dizabilități care vor putea participa la Festival, în funcție de numărul total al persoanelor participante și capacitatea festivalului.

11. Reguli de Conduită în cadrul Festivalului

11.1. În Zona Festivalului, Participanții au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile personale ale acestora.

11.2. Toți Participanții trebuie să respecte legislația aplicabilă, normele morale și sociale și cele enumerate în acest Regulament.

- 11.3. Participanților nu le este permis să desfășoare nicio activitate ce ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți Participanți.
- 11.4. Participanții sunt obligați să nu distrugă sau să deterioreze bunurile aflate în Zona Festivalului sau în împrejurimi (ale lor personale, ale altor Participanți, ale Organizatorului, ale Partenerilor Contractuali ai Organizatorului sau ale oricăror alți terți).
- 11.5. Pentru motive de securitate, Zona Festivalului este supravegheată cu camere video de către Organizator și/sau Parteneri Contractuali ai Organizatorului.
- 11.6. La Festival se pot utiliza atât Servicii și Produse gratuite, cât și Servicii și Produse pentru care se percepe plată. Participanții se obligă să plătească toate Serviciile și Produsele pentru care se percepe plată și își asumă răspunderea pentru plata imediată a tuturor prețurilor și taxelor de cumpărare datorate. Participanții vor efectua plata Produselor și Serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de Organizator, conform celor specificate în prezentul Regulament. Toate prețurile și taxele de cumpărare vor fi plătibile exclusiv prin metodele desemnate de Organizator, în loc de numerar.
- 11.7. Participanții iau la cunoștință că pe teritoriul Festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate fără acordul scris al Organizatorului.
- 11.8. Minorilor le este interzisă servirea și consumul de băuturi alcoolice. Consumul de droguri este ilegal și strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare.
- 11.9. În timpul Festivalului, Participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din zona în care se desfășoară Evenimentul.
- 11.10. Este interzisă violența fizică de orice natură. Este interzis în cadrul Festivalului accesul persoanelor violente, al tuturor celor în stare de ebrietate, care au consumat substanțe halucinogene sau droguri sau fără încălțări sau fără haine, chiar și parțial.
- 11.11. Sunt interzise acțiunile de orice natură care pot împiedica desfășurarea normală a Festivalului și incitarea prin viu grai, manifeste sau alte mijloace audio-vizuale.
- 11.12. Este interzis ca persoanele sau grupurile de persoane care nu au legătură cu Festivalul să se infiltreze în rândul spectatorilor cu scopul de a tulbura buna desfășurare a acestuia.
- 11.13. Sunt interzise faptele, actele sau gesturile obscene, proferarea sau scandarea de injurii cuvinte sau expresii jignitoare ori vulgare precum și amenințări cu acte de violență asupra celorlalți spectatori, staff-ul Festivalului, artiști, reprezentanții Organizatorului, forțe de ordine, autorități.

- 11.14. Este interzisă introducerea de inscripții chiar și pe propriile haine, embleme, pancarte, bannere, afișe, steaguri sau alte suporturi ce conțin simboluri, sloganuri, imagini ori texte cu conținut obscen.
- 11.15. Participanților le este interzis să scrie, să deseneze sau să picteze pe pereții imobilelor, pe garduri sau pe alte obiecte amplasate în perimetru Festivalului, să dezlipească sau să distrugă reclamele, anunțurile și afișele expuse de Organizator, precum și să deterioreze, să ridice sau să mute semnele ori indicatoarele amplasate de Organizator, pentru facilitarea accesului, sau a celor care semnaleză existență unui pericol pentru viața persoanelor.
- 11.16. Este interzisă pătrunderea sau încercarea de pătrundere fără documente de acces sau prin încălcarea normelor legale de acces stabilite de Organizator.
- 11.17. Participanților le este interzis să ridice sau să mute barajele, gardurile ori alte obstacole amplasate de Organizator sau de către forțele de ordine.
- 11.18. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

12. Înregistrarea Festivalului (filmări, fotografii)

- 12.1. Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Festival și poate utiliza imaginile foto și video efectuate atât de propriul personal, cât și de Participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Festivalului. Participanții iau notă de faptul că Organizatorul, Partenerii Contractuali autorizați de Organizator, asociații săi, membrii presei, alți Vizitatori și alți Terți, pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Festivalului. Prin urmare, toți Participanții, în virtutea participării lor la Festival, acordă Organizatorului (precum și celor autorizați de acesta din urmă), prin luarea la cunoștință a prezentului Regulament, permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor. Persoana care face înregistrările conform regulilor sus-menționate va obține drepturi de folosință transferabile și exclusive cu privire la înregistrările Participanților, orice prezentare a respectivelor imagini trebuind să fie în legătură cu Festivalul.
- 12.2. Pe durata Festivalului, Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia Evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica pe diverse canale media sau rețele de socializare și de a le utiliza în campanii publicitare fără a compensa în vreun fel Participantul. Organizatorul și persoanele autorizate de Organizator au dreptul nerestricționat de a obține profit din, de a utiliza (în special în scopul promovării Festivalului), copia, publica, face publice, difuza public și distribui astfel de înregistrări ale Participanților, fără a fi necesar să îi recompenseze pe Participanți pentru aceasta.
- 12.3. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă vor folosi aceste materiale exclusiv pentru vizionare proprie. Acestea pot fi publicate pe rețelele de socializare, exclusiv în măsura în care nu afectează dreptul la imagine al celorlalți participanți sau drepturile Organizatorului. Există excepții în care managementul artiștilor interzic filmatul și fotografiatul.

În aceste situații, Organizatorul va anunța pe pagina de socializare a evenimentului că filmatul și fotografiatul în timpul acelor concerte este strict interzis.

12.4. Este interzis filmatul cu drone chiar în situația în care radio-controlul dronei se află în afara zonei Festivalului. Se interzice survolarea cu drone, cu excepția situațiilor în care aceasta se realizează potrivit legislației în vigoare.

12.5. Participanții iau notă în mod expres de faptul că Organizatorul poate înregistra Festivalul, concertele și momentele artistice, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Festival, concerte și programe prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces.

12.6. Participanții nu pot, fără acordul prealabil al Organizatorului, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit, dar în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Participanții care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale Participanților.

12.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise. În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Festivalului și de a șterge respectivele înregistrări.

12.8. Organizatorul, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către alți Participanți.

12.9. Participanții renunță, în limitele prevederilor legale, la a ridica orice pretenții împotriva Organizatorului și a Partenerilor acestuia în legătură cu înregistrările și publicarea lor conform celor prevăzute mai sus.

13. Răspunderea Organizatorului

13.1. Organizatorul nu este răspunzător pentru prejudiciile suferite de Participanți, dacă acestea sunt urmare a unui caz de forță majoră, ce poate fi dovedit prin documente eliberate de autoritățile competente.

13.2. Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile participanților ori pentru eventualele pagube personale produse. În cazul unor pierderi sau posibile furturi, vă rugăm să vă adresați organelor de Poliție.

13.3. Organizatorul nu este responsabil:

- pentru acțiuni neautorizate ce se petrec în Zona Flight Festival;
- pentru acțiuni autorizate ce se petrec în afara zonei Flight Festival.

- 13.4. Participanții vor fi ținuți răspunzători pentru orice și toate prejudiciile provocate Organizatorului, Partenerilor acestuia, colaboratorilor sau terților prin nerespectarea dispozițiilor legale sau a prevederilor prezentului Regulament.
- 13.5. Pentru copii se recomandă utilizarea căștilor pentru protecție fonică și păstrarea unei distanțe rezonabile față de echipamentul de sonorizare de la scenă. În cazul în care copiii nu sunt echipați corespunzător și/sau supravegheați în acest sens, răspunderea pentru expunerea acestora la nivelul fonic din spațiul de desfășurare a evenimentului revine integral părinților sau însoțitorilor acestora.
- 13.6. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui Participant în perimetru Festivalului total sau parțial, sau de a invita Participantul să părăsească zona Festivalului, în cazul încălcării Regulamentului sau a unei legi în vigoare din România, fără ca Participantul să aibă dreptul la restituirea contravalorii abonamentului/taxei de participare.
- 13.7. În cazul în care, din cauze independente de organizatori (forță majoră sau caz fortuit), unul sau mai multe din concertele sau alte evenimente și activități incluse în Festival (dar nu toate) se anulează, Participanții nu vor beneficia de rambursarea contravalorii abonamentului/taxei de participare.
- 13.8. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de intrare, având în vedere numărul mare de Participanți, sau în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival individual, durata intrării și calitatea divertismentului, și exclude în mod explicit rambursarea către Participant a prețului Biletului sau acordarea unei reduceri ulterioare sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură.
- 13.9. În cadrul Festivalului, Organizatorul poate efectua modificări ale programului în mod unilateral, în funcție de diverse situații ce pot apărea pe parcurs.
- 13.10. Având în vedere că nu există o relație contractuală între Organizator și Participantul Neautorizat, Organizatorul exclude în mod explicit orice răspundere față de Participantul Neautorizat pentru încălcarea contractuală și pentru toate pretențiile pe care le poate ridica un consumator.
- 13.11. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, restructura și dezvolta Festivalul, Serviciile și Produsele oferite în cadrul Festivalului, la alegerea sa, în funcție de necesități. Participanții nu au dreptul să ridice pretenții împotriva Organizatorului cu privire la respectivele modificări, restructurări sau dezvoltări ulterioare. Prin urmare, Organizatorul nu va garanta Participantului disponibilitatea, conținutul, calitatea și cantitatea programelor și Serviciilor (cum ar fi evoluția unui anumit artist, faptul că evoluția unui anumit artist se va ridica la înălțimea așteptărilor Participantului, sau oportunitatea de a participa la un anumit program și/sau la o anumită locație), care totuși prinde contur în funcție de caracteristicile speciale ale locației și de echipamentele prezente în cadrul acesteia (cum ar fi numărul de locuri al unei anumite locații). Cu toate acestea, Organizatorul va depune toate eforturile pentru a oferi programele și Serviciile comunicate în prealabil și, dacă oferirea acestora devine imposibilă, pentru a înlocui programul anulat sau Serviciul comunicat în prealabil cu un alt program sau Serviciu.

- 13.12. Organizatorul nu are obligația să anuleze Festivalul în caz de vreme nefavorabilă. În cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Festivalului de către Organizator din motive de forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi anulate.
- 13.13. Participanții iau notă în mod expres de faptul că pot achiziționa și Produse și Servicii în legătură cu Festivalul care sunt oferite de alți Parteneri Contractuali, și nu de către Organizatori. În astfel de cazuri, contractul este încheiat direct între Participant și Partenerul Contractual, iar drepturile și obligațiile decurgând din relația juridică se aplică exclusiv Participantului și Partenerului Contractual. Participanții confirmă în mod expres că nu pot ridica nicio pretenție împotriva Organizatorului în legătură cu Produsele și Serviciile respective sau în legătură cu contractul pentru respectivele Produse și Servicii. Participanții declară, de asemenea, în general, că nu răspunde în niciun fel în legătură cu Produsele și Serviciile furnizate de Partenerii Contractuali. Participanții pot utiliza Serviciile și Produsele furnizate de Partenerii Contractuali exclusiv pe riscul propriu. Participanții nu își asumă nicio răspundere pentru prejudiciile ce decurg din sau sunt suferite în legătură cu cumpărarea sau utilizarea unor Servicii și Produse furnizate de Partenerii Contractuali.
- 13.14. Participanții pot intra la Festival exclusiv pe riscul propriu. Organizatorul va răspunde doar pentru încălcările contractuale intenționate care îi sunt imputabile și încălcările contractuale care pun în pericol sănătatea umană, integritatea sau sănătatea fizică, dacă prejudiciile respective sunt cauzate de Organizator, și exclude orice răspundere dincolo de drepturile legale explicite ale Participantilor în legătură cu orice alt prejudiciu, inclusiv cele care afectează viața umană, integritatea sau sănătatea fizică sau daunele materiale.
- 13.15. Organizatorul nu operează facilități de depozitare a bagajelor sau de depozitare în cutii de valori în cadrul Festivalului.
- 13.16. Participanții sunt pe deplin răspunzători, atât în baza dreptului civil, cât și a dreptului penal, pentru orice prejudiciu pe care l-au cauzat Organizatorului, Partenerilor Contractuali ai acestuia, altor Participanți și Terți în cadrul Festivalului sau în legătură cu Festivalul.
- 13.17. Organizatorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu cauzat oricărui Participant, Participant Neautorizat sau Terț de activitățile sau omisiunile ilicite ale oricărui Participant, Participant Neautorizat, animal de companie sau Terț.
- 13.18. Organizatorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu care poate să apară în afara Zonei Festivalului sau pe drumul spre sau de la Zona Festivalului, Organizatorul putând fi ținut răspunzător exclusiv pentru prejudiciile apărute în Zona Festivalului, în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute în prezentul Regulament pentru angajarea răspunderii Organizatorului.
- 13.19. Dacă orice Produse sau Servicii sunt disponibile pentru Participanți după ora de închidere a Festivalului, atunci, începând de la momentul respectiv, Participantul poate achiziționa sau utiliza aceste produse exclusiv pe propria răspundere.
- 13.20. Organizatorul are dreptul de a înceta cu efect imediat relația juridică cu Participantul (având Bilet sau Brățară) care a încălcat orice prevedere a prezentului Regulament în legătură cu

Festivalul. Într-un astfel de caz, Organizatorul poate invalida Biletul Participantului sau îi poate scoate Brățara, iar Participantul va fi obligat să părăsească Festivalul. Participantul Neautorizat nu are voie să participe și trebuie să părăsească Zona Festivalului fără întârziere. Pe lângă încetarea imediată a relației juridice cu Participantul, Organizatorul are dreptul să impună respectivului Participant sau Participant Neautorizat o interdicție parțială (aplicabilă în legătură cu unul sau mai multe Festivaluri) sau totală (aplicabilă în legătură cu toate Festivalurile organizate de Organizator) de participare pentru o anumită perioadă.

- 13.21. În Zona Festivalului se vor asigura în regim de continuitate servicii de prim ajutor și asistență medicală. Participantul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în caz de vătămare, accident sau boală pe durata Festivalului și exonerează complet de răspundere Organizatorul și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni, în limitele prevederilor legale.
- 13.22. În cadrul Festivalului se vor desfășura diverse jocuri de lumini de mare intensitate și efecte pirotehnice care pot dăuna copiilor sau persoanelor epileptice.
- 13.23. Participanții care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale sonore sau orice alte asemenea elemente, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.
- 13.24. De asemenea, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii sau vătămări care s-ar putea ivi în urma unor focuri de artificii.
- 13.25. Participanții își asumă întreaga responsabilitate asupra capacității de participare din punct de vedere fizic/psihic la diverse activități din cadrul Festivalului.

13.26. Recomandăm efectuarea unor controale medicale de specialitate înainte de a participa la astfel de activități care presupun, printre altele, un nivel crescut de efort.

- 13.27. Organizatorul nu va avea nicio responsabilitate, de nicio natură, pentru:
- orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) ce rezultă din utilizarea sau din incapacitatea de utilizare a informației prezentate pe Site în legătură cu Festivalul;
 - orice tip de erori sau omisiuni în conținut ce pot genera prejudicii.
- 13.28. Organizatorul, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge, modifica sau adăuga orice informație pe Site, suspenda orice activitate pe Site, iar în cazul în care se fac referiri la alte site-uri, Organizatorul nu garantează și/sau confirmă sub nicio formă tipul de informație care poate fi găsit pe aceste site-uri.
- 13.29. Organizatorul nu este responsabil nici pentru comentariile afișate de către utilizatori pe Site. Orice informație, date, text, fotografii, grafică etc. conținute pe Site sunt responsabilitatea acelei persoane/entități de la care provine. În aceste condiții, Organizatorul nu poate garanta conținutul Site-ului incluzând, dar nelimitându-se la, informații trunchiate, incomplete sau

greșite sau pentru orice consecințe ale utilizării acestora. Organizatorul nu oferă garanții, de nicio natură cu privire la faptul că Site-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Site-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau administratori în orice moment fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.

14. Securitate

14.1. Organizatorul asigură securitatea printr-un partener calificat și acreditat în domeniu. În timpul Festivalului, Participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

14.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară Festivalul.

14.3. Organizatorul este obligat să ia măsuri pentru îndepărtarea Participanților care, prin comportamentul lor, tulbură ordinea și liniștea publică, iar când aceștia nu se supun, să semnaleze serviciul de securitate contractat, organele de poliție sau jandarmerie.

14.4. Ținând cont de anvergura Festivalului, Organizatorul va lua măsurile corespunzătoare, astfel încât Participanții să fie informați despre măsurile și activitățile de prevenire și protecție din cadrul Zonei Festivalului. Fiecare Participant are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți ai Festivalului. În mod deosebit, în scopul unei bune desfășurări a Festivalului, Participanții au următoarele obligații:

- să comunice imediat echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice situație despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea Participanților;
- să aducă la cunoștința echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice fel de incidente suferite de propria persoană;
- să coopereze cu echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, autorităților competente, voluntarilor, pentru a permite asigurarea unei bune desfășurări a Festivalului, fără riscuri pentru securitate și sănătate;
- să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății și măsurile de aplicare a acestora;
- Participantul care observă un incendiu are obligația să anunțe prin orice mijloc echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, pentru limitarea și stingerea incendiului;
- în caz de incendiu, orice Participant are obligația să acorde ajutor:
- să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise.

14.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua controale pentru a se putea asigura de respectarea prezentului Regulament.

14.6. Pentru confortul participanților, Organizatorul își rezervă dreptul de a opri temporar accesul Participanților în anumite zone, unde consideră că zonele au ajuns la maximumul capacității autorizate.

15. Drepturi de proprietate intelectuală

- 15.1. Organizatorul și colaboratorii acestuia dețin toate drepturile de proprietate intelectuală asupra numelor comerciale, siglei, adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, baza de date, elemente grafice, e-mail, cărți de vizită și alte materiale, semnelor, logo-urilor, mărci precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu, în legătura cu Festivalul. Acestea nu vor putea fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul expres, exprimat în scris al Organizatorului.
- 15.2. De asemenea, Organizatorul deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul Festivalului, cum ar fi fotografii, filmări, texte, elemente grafice etc.
- 15.3. Întregul conținut al Site-ului precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zona Festivalului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. este proprietatea Organizatorului, colaboratorilor acestuia și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia. Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală.
- 15.4. Participanții și Terții nu pot utiliza, copia, distribui, publica sau încorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără permisiunea prealabilă scrisă și expresă a Organizatorului și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia. Imaginile, logo-urile, textele Partenerilor Contractuali ai Organizatorului aparțin acestora (sau Organizatorului, în cazul în care i-au fost cesionate) și sunt reproduse pe Site sau în Zona Festivalului cu acordul lor.
- 15.5. Organizatorul va depune toate eforturile în vederea identificării mesajelor pe care le-a primit pe Site fără a-i fi fost adresate, prin refacerea linkului direct către sursă sau prin menționarea persoanelor care figurează pe Site, dar nu va putea garanta întotdeauna existența sursei reproduse.

16. Servicii și Produse

În timpul Festivalului, Produsele și Serviciile sunt disponibile în locuri special amenajate (bar, food court). Participanții se angajează să folosească ca modalități de plată pentru achiziționarea acestora doar metodele și instrumentele de plată acceptate de Organizator.

17. Oferte promoționale, tombole și concursuri

Organizatorul, la alegerea sa, va stabili condițiile de desfășurare a eventualelor promoții de pe Site, în condițiile legii. Promoțiile, tombolile și concursurile se desfășoară pe perioadă limitată și expiră automat la data menționată pentru fiecare promoție, tombolă sau concurs în parte. Orice promoție, tombolă sau concurs poate fi întreruptă sau anulată în orice moment fără nicio notificare prealabilă. Toți participanții vor fi însă anunțați de întreruperea sau anularea respectivă.

18. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 18.1. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților și însoțitorilor astfel:

Categoriile de date	Scopul	Temeiul juridic	Durata de stocare
1. Nume, Prenume, adresă de domiciliu, număr de telefon	Facilitatea accesului la spectacol/ eveniment	Art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul nr. 679/2016 - Executarea contractului	3 ani de la finalizarea evenimentului
2. Pentru persoanele cu dizabilități, se prelucrează în plus față de datele cu caracter personal indicate mai sus, și certificatul medical sau de handicap	Facilitatea accesului la spectacol/ eveniment pentru persoanele cu dizabilități	Art. 6 alin. (1) lit. b și c din Regulamentul nr. 679/2016 - Executarea contractului și îndeplinirea unor obligații în domeniul protecției sociale	3 ani de la finalizarea concertului /evenimentului
3. Pentru persoanele însoțitoare ale persoanelor cu dizabilități, datele care reies din documentele justificative că au în îngrijire și protecție respectivele persoane cu dizabilități	Facilitatea accesului la spectacol/ eveniment	Art. 6 alin. (1) lit. b și c din Regulamentul nr. 679/2016 - Executarea contractului și îndeplinirea unor obligații în domeniul protecției sociale	3 ani de la finalizarea evenimentului
4. Nume, Prenume, date de contact calitatea persoanei care exercită autoritatea părintească, numele minorului	Obținerea acordului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorului	Art. 6 alin. (1) lit. c din Regulamentul nr. 679/2016 – respectarea unei obligații legale ce cade în sarcina Organizatorului	3 ani de la finalizarea evenimentului
5. Nume, prenume, adresă de e-mail, data nașterii, sexul și reședința	Efectuarea de statistici	Art. 6 alin. (1) lit. f din Regulamentul nr. 679/2016 – interesul legitim al Organizatorului motivat de îmbunătățirea serviciilor pentru ediția următoare	Pe perioada organizării evenimentelor Flight Festival
6. Nume, prenume, adresă de e-mail, eventual și reședința (în funcție de modalitatea de comunicare)	Rezolvarea unor cereri legate de serviciile Flight Festival, rezolvarea unor eventuale reclamații privind drepturile consumatorului sau protecția datelor cu caracter personal	Art. 6 alin. (1) lit. c din Regulamentul nr. 679/2016 – respectarea unei obligații legale ce cade în sarcina Organizatorului	3 ani de la data rezolvării cererii, respectiv a reclamației în cauză
7. Imaginea/înregistrări audio-video	Mediatizarea evenimentului, inclusiv pentru publicitatea ce va fi făcută pentru evenimente viitoare	Art. 6 alin. (1) lit. f din Regulamentul nr. 679/2016 – Interesul legitim al Organizatorului, Flight Festival fiind un	Perioadă nelimitată

- 18.2. Participanții la Eveniment înțeleg că datele cu caracter personal constând în imaginea proprie și voce vor fi colectate astfel și prelucrate în scopul mediatizării evenimentului, inclusiv pentru publicitatea ce va fi făcută pentru evenimente viitoare. Participanții la Eveniment înțeleg că acesta este un eveniment public și nu privat.
- 18.3. Organizatorul înregistrează audio-video evenimentele sale pentru a păstra o arhivă a evenimentelor artistice.
- 18.4. Prelucrarea înregistrărilor audio-video și a imaginilor se realizează în interesul legitim al Organizatorului, fiind avute în vedere și respectate drepturile și libertățile tuturor persoanelor vizate.
- 18.5. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica pe diverse canale media și de a le utiliza în campanii publicitare fără a compensa în vreun fel Participantul.
- 18.6. Participanții iau la cunoștință că, în incinta Spațiului de desfășurare a evenimentului, este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate fără acordul scris al Organizatorului.
- 18.7. Participanții au următoarele drepturi referitoare la protecția datelor: accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a se opune prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere (ANSPDCP).
- 18.8. Mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal regăsiți accesând Site-ul Festivalului, secțiunea Politică de Confidențialitate. De asemenea, puteți adresa cererile dumneavoastră de exercitare a drepturilor contactându-ne la adresa de e-mail contact@flight-festival.ro

19. Dispute

- 19.1. Orice conflict apărut între Organizator și clienții săi ca urmare a participării la Festival sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă.
- 19.2. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor competente române.

Flight Festival – Timișoara, septembrie 2019